

Handleiding voor de installatie van de ServiceNow app "Now Mobile" op persoonlijke apparaten en de eerste keer aanmelden met authenticatie

Versie: 1.0 (datum: 21 november 2023)

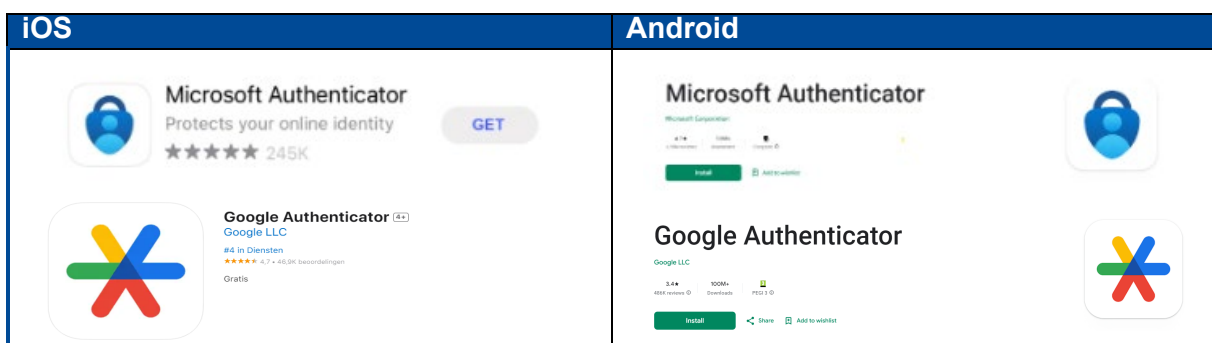
Contactpersoon: Benedikt Langner (GBE/SHV-DO), Uemit Aslan-Ziguslu (GDA/LC), Andra Lorenz (GBE/SHV-TCB1)

Je hebt jouw BASF-apparaat én jouw persoonlijk apparaat nodig om gedurende dit proces twee apps te downloaden en te linken met jouw BASF-account.

Voer de volgende stap uit op jouw persoonlijk apparaat

1. Ga naar de app store en download een Authenticator-app naar keuze (Microsoft Authenticator / Google Authenticator,...)

Opmerking: Als je al een authenticator-app hebt geconfigureerd voor BASF, sla deze stap dan over.



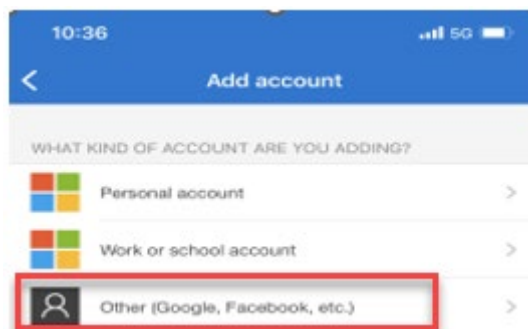
Voer de volgende stap uit op jouw BASF-apparaat

2. Volg op uw BASF-apparaat de instructies in dit [Knowledge-artikel \(Wat is de "Authenticator App" \(Mobile OTP\) en hoe kan ik die gebruiken?\) KB0017848](#).
 - Klik op de link om een QR-code te genereren onder het hoofdstuk 'QR-code weergeven'.
 - Krijg je geen QR-code? Ga dan terug naar het artikel en ga naar het hoofdstuk 'Registratie'. Volg de stappen in het artikel.
 - Laat dit venster open en ga naar stap 3.

Voer de volgende stappen uit op jouw persoonlijk apparaat

3. Open de authenticator-app op jouw persoonlijk apparaat (iOS/Android) en volg de instructies op het scherm.

- Ga naar "Account toevoegen".
- Klik op "Overige".



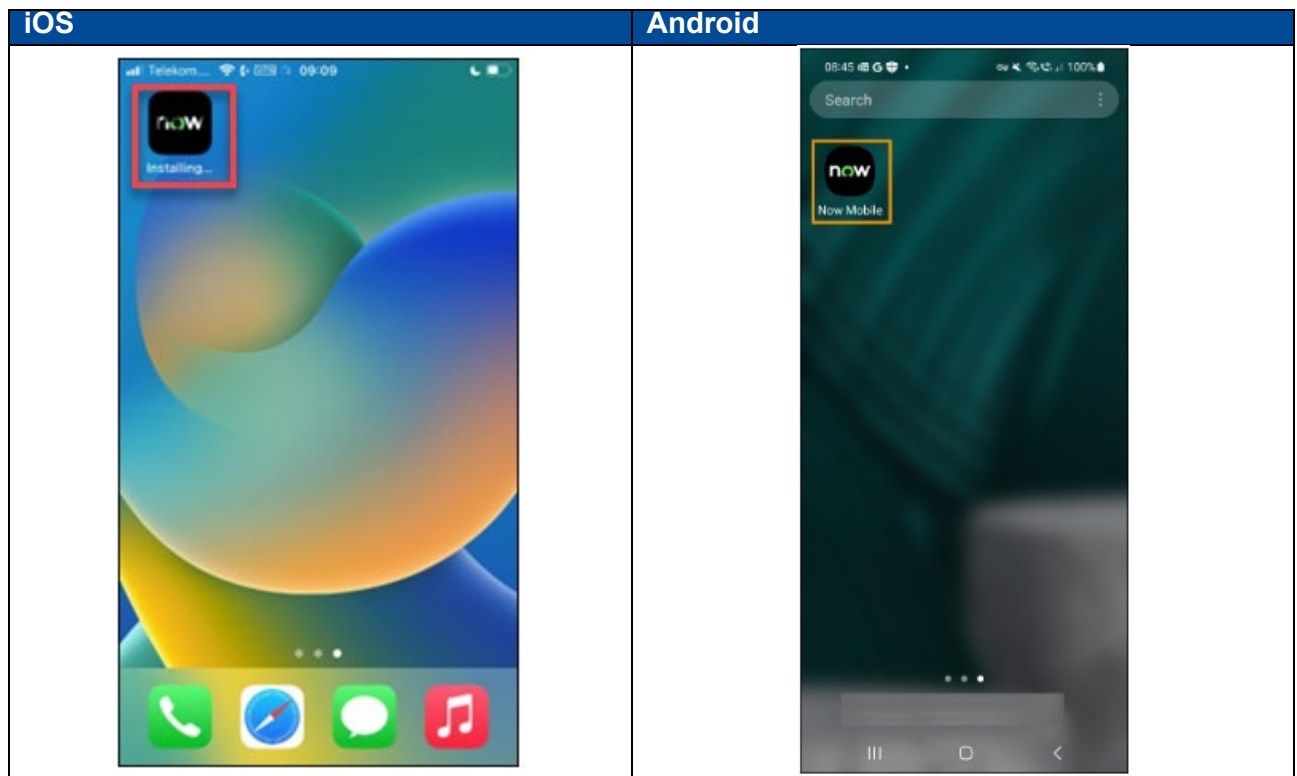
- Scan de QR-code die je tijdens stap 2 hebt gegenereerd. De Authenticator-app geeft u een toegangscode die nodig is voor de eerste keer inloggen in de ServiceNow-app.

Super! Je hebt zojuist je BASF-account geconfigureerd met de authenticator-app.

4. Ga naar je app store en zoek naar "Now Mobile" of gebruik de QR-code. Scroll om de juiste app te vinden (hieronder afgebeeld).

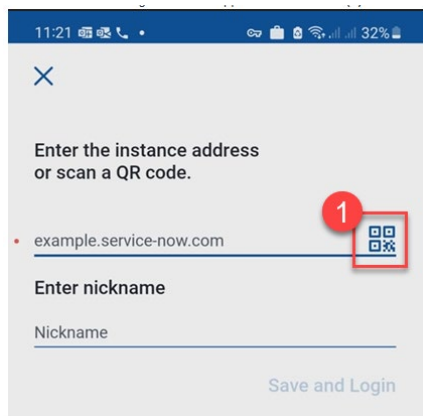
iOS	Android
https://apps.apple.com/us/app/now-Mobile/ID1469616608  	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor  

- Download de Now Mobile-app en installeer deze op jouw persoonlijk apparaat.



5. Open de nieuw geïnstalleerde NowMobile-app.

- Het volgende scherm verschijnt. Klik op het QR-code icoon (1).
- Maak een nieuwe verbinding aan door onderstaande QR-code te scannen.



11:21 32%

✕

Enter the instance address
or scan a QR code.

•

Enter nickname

Save and Login



- Het adres van de instantie wordt automatisch ingevoerd (2).

A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 11:23 and battery level 31%. The app has a blue header with a close button (X). The main text says "Enter the instance address or scan a QR code." Below this is a text input field containing "https://basf.service-now.com", which is highlighted with a red box and a red circle with the number 2. To the right of the input field is a QR code icon. Below the input field is another section titled "Enter nickname" with a text input field containing "Nickname". At the bottom right is a blue button labeled "Save and Login".

- Vul een bijnaam in voor deze verbinding om de verbonden instantie te identificeren (bijv. Service4You). Bevestig door te klikken op "Opslaan en inloggen" (4).

A screenshot of the same mobile application interface. The text input field for the instance address still contains "https://basf.service-now.com". The "Enter nickname" section now has the text input field filled with "Service4You", which is highlighted with a red box and a red circle with the number 3. The "Save and Login" button at the bottom right is also highlighted with a red box and a red circle with the number 4. The status bar shows the time 11:24 and battery level 31%.

6. Er verschijnt een nieuw venster, zoals hieronder weergegeven.

- Selecteer "Authenticator App" (1) om de aanmelding te voltooien.

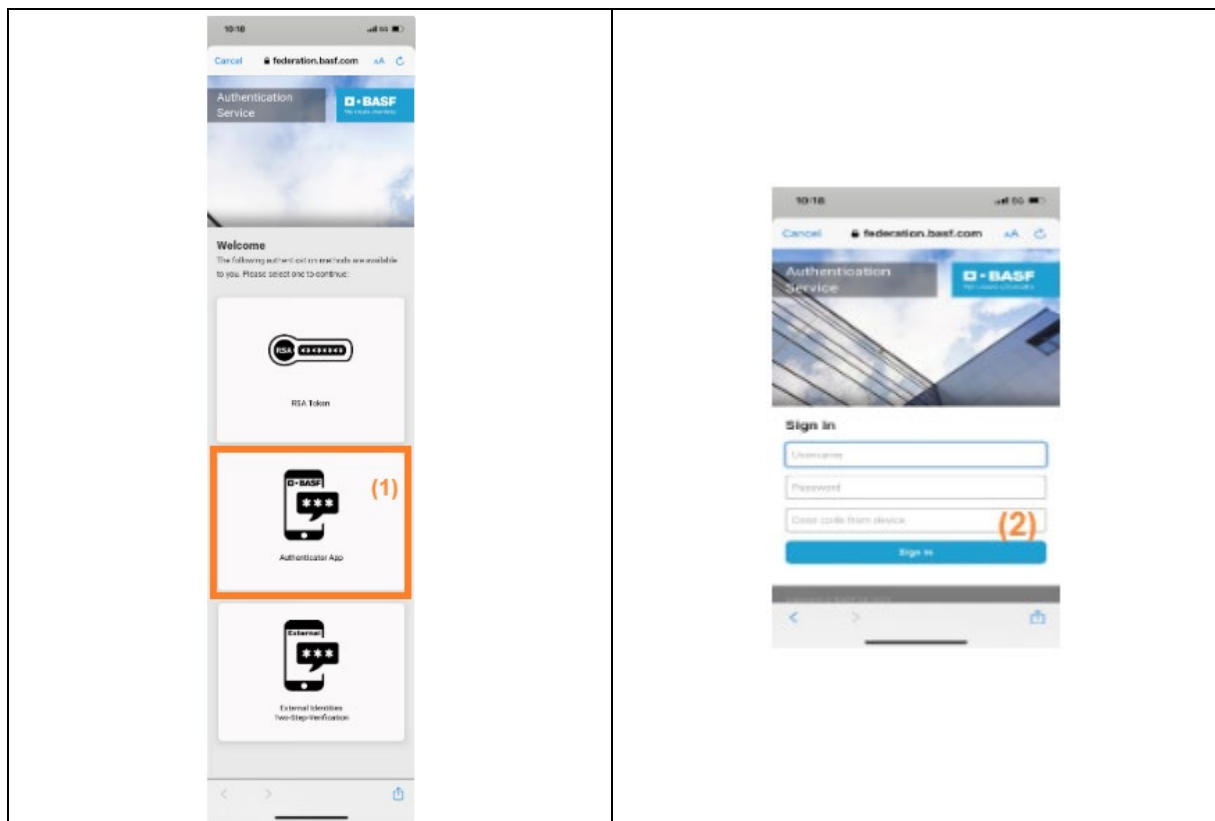
Om veiligheidsredenen is het inlogscherm gewijzigd en wordt om alle drie de inloggegevens tegelijk gevraagd (2). In het verleden was het eerst gebruikers-ID en wachtwoord en de code op een tweede pagina.

- Volg de instructies op het scherm.

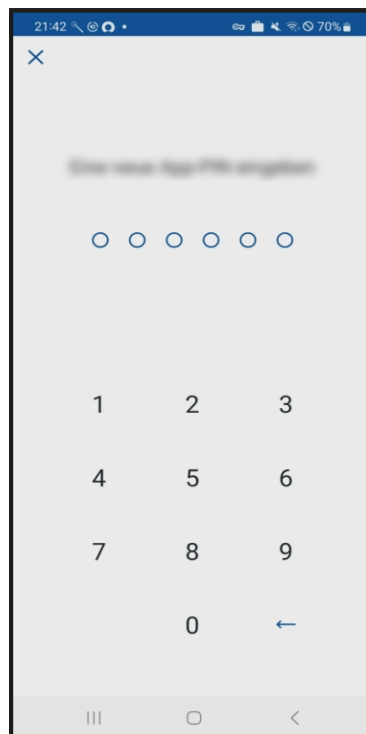
Je hebt jouw BASF gebruikersnaam, BASF wachtwoord (van de HRkiosk) en de toegangscode van de Authenticator App nodig.

- Indien nodig kun je jouw BASF wachtwoord resetten via de Secure Service Desk (basf.net)

Om de toegangscode te vinden, ga je terug naar de authenticator-app op je persoonlijk apparaat. Kopieer de toegangscode en plak deze in de NowMobile-app.



- Zodra je bent ingelogd kies je een 6-cijferige pincode.



Hiermee is het eenmalige authenticatieproces voltooid. In de toekomst kun je gemakkelijk en snel aanmelden met jouw 6-cijferige pincode.

GEFELICITEERD! JE HEBT HET INSTALLATIE- EN AUTHENTICATIEPROCES VAN DE NOW MOBILE-APP VOLTOOID!